

SAMSUNG

Du 15 octobre au 12 novembre 2023



Satisfait ou remboursé*
100 jours pour l'adopter !

Pour l'achat d'un
aspirateur balai Samsung

*Voir conditions de l'offre au verso ou sur www.samsung.com/fr/offer/cashback/
© 2023 - Samsung Electronics France, CS20003, 6 rue Fructidor, 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497.
SAS au capital de 27 000 000 €. Visuel Non Contractuel

CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat entre le **15 octobre 2023** et le **12 novembre 2023 inclus** d'un aspirateur balai Jet parmi les références éligibles auprès d'une enseigne de vente aux consommateurs située en France⁽¹⁾ et à Monaco, si vous n'êtes pas satisfait au bout de cent (100) jours à compter de la date d'achat, Samsung reprend votre produit et vous le rembourse à hauteur du prix TTC réglé pour le produit (dans la limite du montant maximum de remboursement pour le produit concerné), déduction faite de toute réduction de prix éventuelle et de tous services connexes associés.

PRODUITS ÉLIGIBLES	MONTANT MAXIMUM DE REMBOURSEMENT	PRODUITS ÉLIGIBLES	MONTANT MAXIMUM DE REMBOURSEMENT	PRODUITS ÉLIGIBLES	MONTANT MAXIMUM DE REMBOURSEMENT	PRODUITS ÉLIGIBLES	MONTANT MAXIMUM DE REMBOURSEMENT
VS28C97B4QK	1349 €	VS20A95823W	899 €	VS20C85G2TN	579 €	VS20B75B1R1	449 €
VS20B95B43N	1149 €	VS20C95EFTB	799 €	VS20C85G2TW	579 €	VS20B75B1R4	449 €
VS20A95973B	1099 €	VS20C95E4TB	749 €	VS20B75B8CR5	549 €	VS15T7031R1	429 €
VS20B95C43W	999 €	VS20C85F2TB	699 €	VS20B75B8GR1	499 €	VS15A60BGR5	399 €
VS20A95843B	899 €	VS20C85G4TB	649 €	VS20B75B8GR4	499 €	VS15A6031R1	349 €
VS20A95843W	899 €	VS20R99044T2	599 €	VS20B75B8ER1	499 €	VS15A6031R4	349 €

- Une seule participation et un seul produit par personne (même nom, même prénom, même adresse postale et/ou adresse mail) et par compte Samsung. Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois. ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le formulaire de participation en ligne).
- Offre valable pour les consommateurs domiciliés en France et Monaco, non cumulable avec toute autre offre de remboursement Samsung en cours portant sur les mêmes produits.

1 ACHETEZ ET TESTEZ VOTRE PRODUIT SAMSUNG ÉLIGIBLE À L'OFFRE

- Achetez, entre le **15 octobre 2023** et le **12 novembre 2023 inclus**, un aspirateur balai éligible à l'offre.
- Testez votre produit pendant cent (100) jours à compter de la date d'achat effective (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison).

2 CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, connectez-vous sur le site <https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/> et sélectionnez l'offre « SAMSUNG ASPIRATEURS BALAIS SATISFAIT OU REMBOURSÉ » entre le **15 octobre 2023** et le **20 février 2024 inclus**. Votre demande de remboursement ne pourra pas intervenir plus de cent (100) jours après la date effective d'achat de votre produit.

- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Complétez le formulaire de participation et chargez les éléments suivants :
 - Votre **preuve d'achat** (facture, ticket de caisse) datée au plus tard du 12 novembre 2023 où sont entourés la date d'achat effective, le prix et la référence de l'aspirateur acheté.
 - Une **photo lisible de l'étiquette signalétique** qui se trouve à l'arrière de votre aspirateur sur laquelle figurent le code-barres à 13 chiffres et le numéro de série commençant par S/N (chiffres et lettres).
 - Une **photo de votre RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que vos IBAN et BIC⁽²⁾.
- Il vous sera demandé dans le formulaire de renseigner obligatoirement le motif d'insatisfaction.
- Puis validez votre participation en ligne au plus tard le **20 février 2024 inclus**, vous recevrez alors un e-mail de confirmation de votre participation.

3 RENVOYEZ VOTRE PRODUIT

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez une étiquette retour dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de participation, pour renvoyer votre aspirateur chez Samsung. L'étiquette retour sera transmise par e-mail à l'adresse renseignée dans le dossier de participation.

Vous aurez alors quatorze (14) jours suivant la réception de l'étiquette retour (cachet de la poste faisant foi) pour renvoyer votre aspirateur en y apposant l'étiquette retour dans les conditions d'achat originelles : Emballage, conditionnement (incluant le câble d'alimentation, la notice). La preuve de dépôt doit être conservée.

Le produit doit être retourné dans un état comme neuf. Assurez-vous d'apporter une protection suffisante au produit lors de l'envoi, pour éviter qu'il ne soit endommagé. Samsung se réserve le droit de ne pas reprendre tout produit incomplet du fait d'accessoires manquants ou de dommages causés au produit (impacts, rayures, oxydation, casse, etc.) ne correspondant pas à un usage normal de celui-ci. Tout produit non-réceptionné à l'adresse indiquée sur l'étiquette retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

4 RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre participation respecte les conditions de l'offre, vous recevrez un remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines à compter de la date de réception de l'aspirateur. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site <https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/> ou contenant tout illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre sera considérée comme non conforme et sera définitivement rejetée. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre dossier, rendez-vous sur le site www.samsung.com/fr/offer/cashback/, sélectionnez l'offre SAMSUNG « SAMSUNG ASPIRATEURS BALAIS SATISFAIT OU REMBOURSÉ » et cliquez sur « Suivre ma participation ».

⁽¹⁾ À savoir la France métropolitaine (Corse comprise), les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et les COM zone euro (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).

⁽²⁾ L'établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union européenne. Sont membres de la zone SEPA (« Single European Payments Area ») tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, le Royaume-Uni, la république de Saint-Martin et Monaco. Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat sur <https://www.samsung.com/fr/contactus> ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé - du lundi au samedi, de 9h-20h).

Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung www.samsung.com/fr/info/privacy/. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur www.samsung.com/request-desk. Samsung